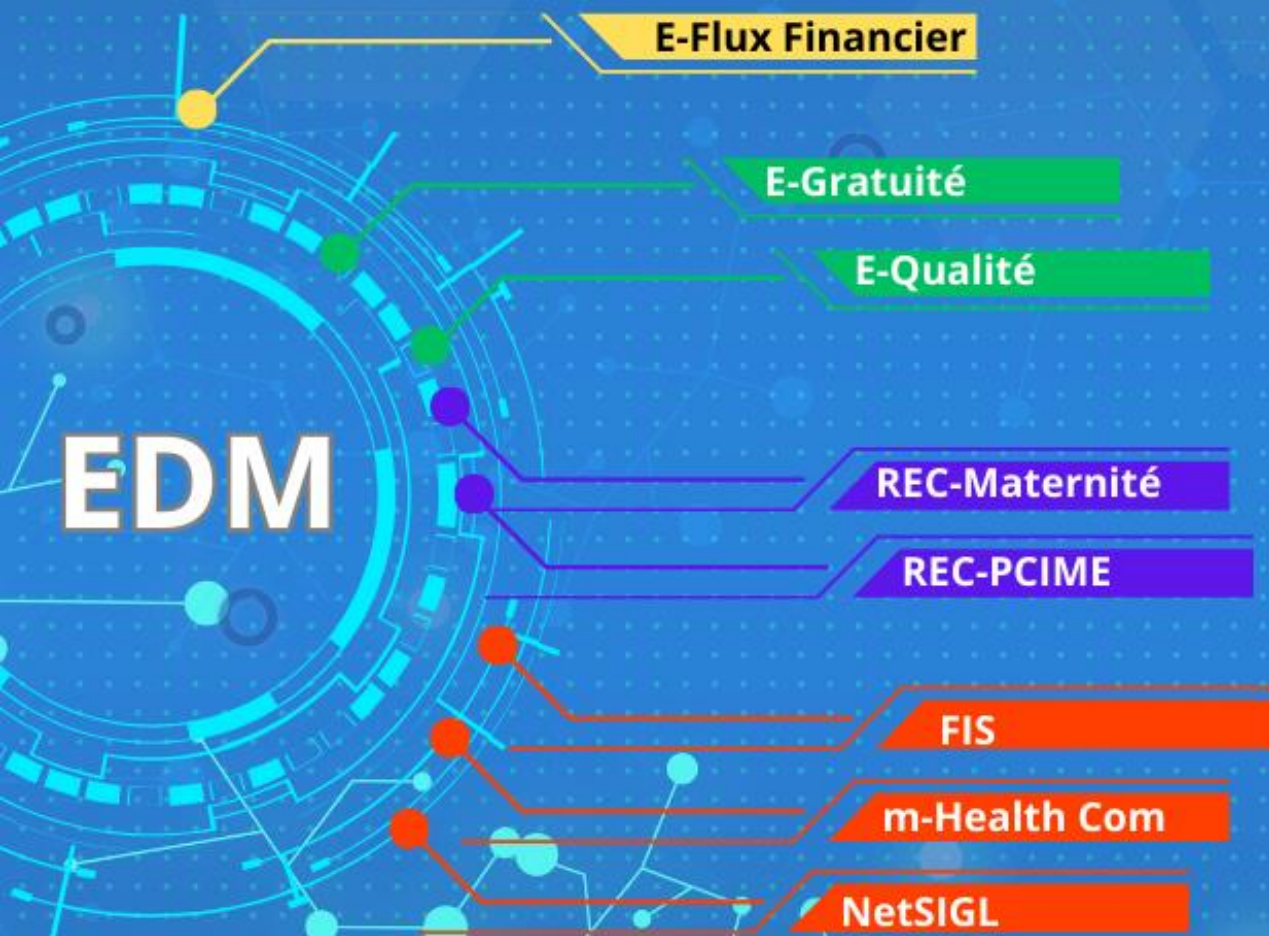


Cette note a été élaborée à partir des résultats de la première collecte des données pour l'évaluation de l'EDM, déroulée en décembre 2023 et janvier 2024

Synthèse sur l'utilisation des outils de l'Écosystème Digital Minimal (EDM) : Profil des utilisateurs et perceptions

Joël Arthur Kiendrébéogo , Rémi Kaboré, Yamba Kafando, Issa Kaboré, Charlemagne Tapsoba
David Zombré, Nacanabo Relwendé, Toudala Paré, Rafiatou T Daliah Marie Nacoulma, Abib
Noëllie Konsebo, Orokia Sory, Simon Tiendrébéogo



INTRODUCTION

Le Ministère de la Santé et de l'Hygiène Publique (MSHP) du Burkina Faso, avec le soutien de la Fondation Bill et Melinda Gates (BMGF) et l'appui technique de *Institute for Disease Modeling* (IDM) et d'autres partenaires, a introduit l'Écosystème Digital Minimal (EDM) en juillet 2023 qui intègre huit outils numériques: *E-Flux Financier*, *E-Gratuité*, *E-Qualité*, *Facture Individuelle numérique de Soins gratuits (FIS)*, *M-Health communautaire (e-Santé Com)*, *NetSIGL 2.0*, *REC-maternité* et *REC-PCIME*. L'EDM vise à améliorer la gouvernance, l'efficacité, la qualité et l'équité des soins de santé primaire et de la politique de gratuité des soins pour les femmes et les enfants de moins de cinq ans.

RESADE a été chargée d'évaluer l'EDM afin d'en assurer une mise en œuvre efficace. L'évaluation vise à comprendre le processus de déploiement de l'EDM, à analyser son impact sur le système de santé, et à identifier les facteurs qui contribuent aux résultats obtenus.

Dans le cadre de l'évaluation, cinq collectes de données sur le terrain ont été prévues. Les résultats présentés dans ce document proviennent de la première collecte qui s'est déroulée en décembre 2023 et en janvier 2024 et explorent les facteurs qui influencent le fonctionnement des outils, notamment les profils des utilisateurs et leurs perceptions vis-à-vis des outils.

MÉTHODOLOGIE DE L'ÉVALUATION

TYPE D'ÉVALUATION

L'évaluation de l'EDM utilise une méthode hybride, combinant des analyses qualitatives, quasi-expérimentales, et mixtes, adaptées à diverses étapes de la mise en œuvre des interventions digitales en santé.

CADRE DE L'ÉVALUATION

L'évaluation de l'EDM concerne quatre districts sanitaires : deux districts d'intervention (TENADO et ZINIARE) et deux districts de contrôle (MANGA et SAPOUY).

La collecte s'est déroulée comme suit :

- du 06 au 16 décembre 2023 à ZINIARE dans 20 formations sanitaires sur 74, et à TENADO dans 16 formations sanitaires sur 28.
- du 04 au 15 janvier 2024 à MANGA dans 20 formations sanitaires sur 47, et à SAPOUY dans 16 formations sanitaires sur 33.

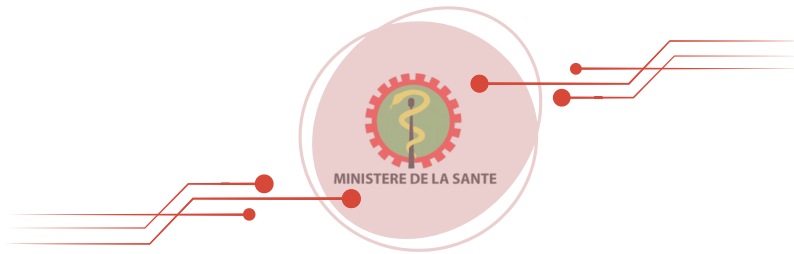
SITUATION DU DÉPLOIEMENT

Le rythme de déploiement des outils est déterminé par le MSHP et les promoteurs des outils et n'est pas guidé par des considérations de recherche ou d'évaluation. Sur les quatre districts, sept outils étaient déployés à TENADO, cinq à ZINIARE, cinq à SAPOUY et un à MANGA au moment de la collecte.

Les outils de l'Ecosystème Digital Minimal (EDM)

Promoteurs, descriptions et utilisateurs cibles

Au total, l'EDM est composé de huit outils. Trois de ces outils ont été développés par le Ministère de la Santé et de l'Hygiène Publique (MSHP), deux ont été promus par l'ONG Terre des Hommes, deux autres par l'ONG ThinkWell, et un dernier par l'ONG CHAI. Chaque outil a été spécifiquement conçu pour répondre aux besoins de ses utilisateurs cibles.



	Facture Individuelle numérique de Soins gratuité (FIS)	NetSIGL 2.0	M-Health Comm (e-Santé Com)	E-Flux Financier
Description	<p>Outil de reporting permettant le suivi des prescriptions :</p> <ul style="list-style-type: none"> des médicaments, des examens complémentaires, et des actes couverts par la gratuité sert de support de facturation 	<p>Outil d'aide à la gestion des stocks :</p> <ul style="list-style-type: none"> de médicaments (exemple : commandes, anticipation de péremption, dispensations) d'autres produits pharmaceutiques au niveau des formations sanitaires et du district 	<p>Outil utilisé au niveau communautaire pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> les orientations diagnostiques et thérapeutiques la promotion de la santé (sensibilisation, éducation des patients) la recherche des perdus de vue la collecte systématique de données 	<p>Outil de comptabilité et de gestion financière au niveau des formations sanitaires</p>
Utilisateurs Principaux	<ul style="list-style-type: none"> Gérant(e) DMEG caissier(ière) 	<ul style="list-style-type: none"> Gérant(e) DMEG ICP Pharmacien(ne) 	<ul style="list-style-type: none"> ASBC 	<ul style="list-style-type: none"> ICP Trésorier COGES
Utilisateurs Secondaires	<ul style="list-style-type: none"> Tous les prestataires de soins 			<ul style="list-style-type: none"> Gérant(e) Gestionnaire





E-Gratuité

Collecte de données sur la mise en œuvre de la gratuité :

- émission et paiement des factures des FS
- contrôle de l'effectivité
- gestion des médicaments et des consommables médicaux
- charge de travail des agents de santé
- améliore la transparence et la redevabilité de la politique de gratuité

E-Qualité

Outil d'auto-évaluation qui utilise un score d'évaluation de la qualité et des mesures d'amélioration de la qualité

REC-maternité

Outil d'aide au diagnostic, à la prescription et au traitement dédié à la santé maternelle et infantile. Les modules disponibles couvrent :

- les soins prénataux
- les accouchements
- les soins postnataux
- la planification familiale
- les soins après avortement

REC PCIME

Outil d'aide au diagnostic, à la prescription et au traitement dans le cadre de la prise en charge des enfants de moins de cinq ans conformément au protocole PCIME

Principaux

- ICP
- ECD

- ICP
- ECD

- Tous prestataires de soins

- Tous prestataires de soins

Sécondaires

- ±Autre agent selon management ICP

- ±Autre agent selon management ICP

Il est prévu un tableau de bord permettant de visualiser les indicateurs clés des outils et facilitant la prise de décision basée sur les données probantes, mais ce tableau de bord n'était pas encore développé au moment de la collecte de données.



Description



Utilisateurs

Liste des abréviations

ASBC : Agent de Santé à Base Communautaire ; COGES : Comité de Gestion ; DMEG : Dépôt de Médicaments Essentiels et Génériques ; ECD : Équipe Cadre de District ; ICP : Infirmier Chef de Post

Fiche Individuelle numérique de Soins gratuité

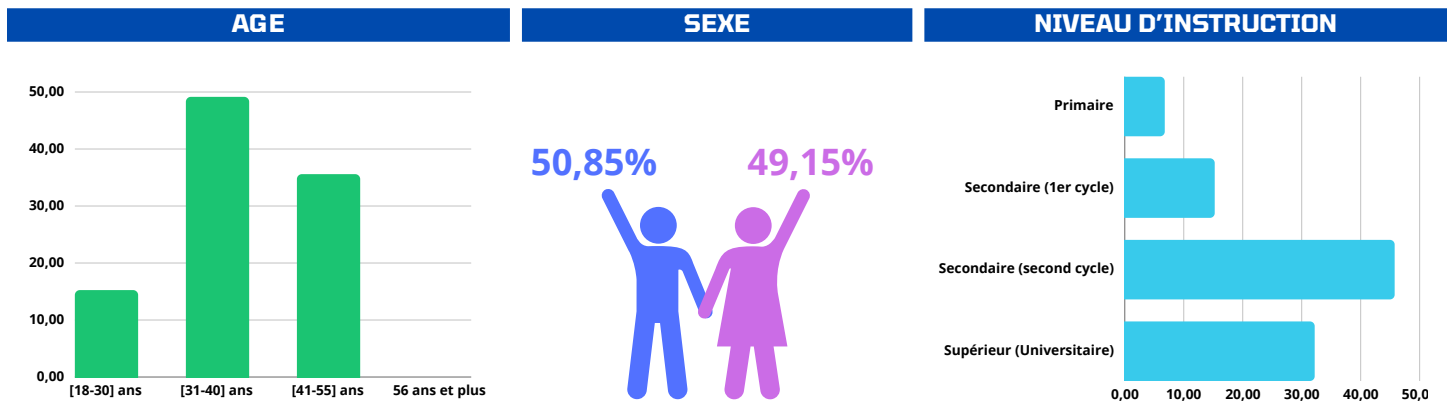


- Les femmes représentaient presque la moitié des utilisateurs de la FIS. Les utilisateurs âgés de 31 à 40 ans étaient les plus nombreux et la majorité des utilisateurs avait un niveau d'étude équivalent au secondaire.
- La grande majorité des utilisateurs a reçu une formation formelle sur l'utilisation de l'outil mais près d'un tiers des utilisateurs déclarait que l'utilisation de l'application était complexe. Un utilisateur sur cinq ne maîtrisait toujours pas l'outil. Toutefois, la majorité tout en affichant une attitude positive, déclarait être satisfaite de la FIS.

PROFIL DES UTILISATEURS

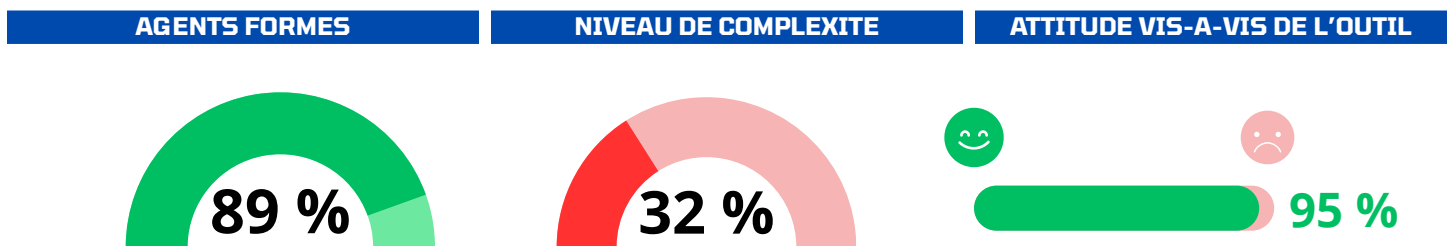
Parmi les 59 utilisateurs de la FIS dans notre échantillon, on notait :

- **Responsable de formation sanitaire : 38,98%**
- **Gérant 28,81%**
- **Agent de santé autre que responsable de formation sanitaire: 27,12 %**
- **Gestionnaire 5,09%**

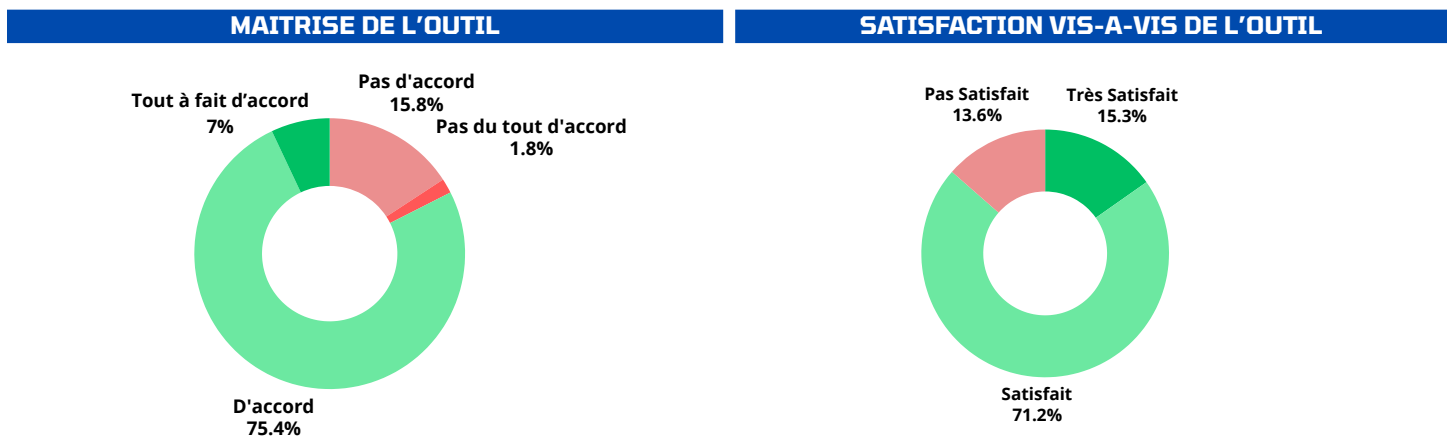


Les hommes étaient légèrement majoritaires parmi les utilisateurs de la FIS dans notre échantillon. Près de 50% étaient âgés de 31 à 40 ans et plus de 75% avaient un niveau d'étude du niveau second cycle du secondaire ou niveau universitaire.

PERCEPTION DES UTILISATEURS



Au moins 89 % des utilisateurs de la FIS dans notre échantillon ont suivi une formation formelle. Malgré cela, 32 % trouvaient l'outil complexe. Toutefois, au moins 95 % des utilisateurs affichaient une attitude positive vis-à-vis de l'outil.



Plus de 80 % des utilisateurs ont indiqué maîtriser l'outil et plus de 86 % étaient satisfaits de la FIS.

NetSIGL 2.0

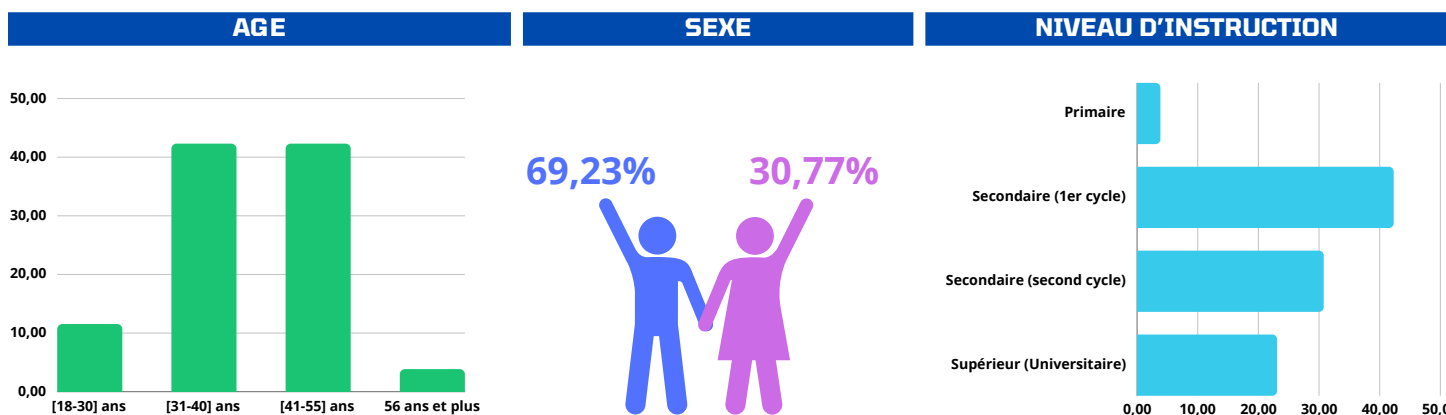


- Les utilisateurs de NetSIGL 2.0 étaient majoritairement des hommes. Les utilisateurs avaient entre 31 à 55 ans pour la plupart et la majorité des utilisateurs avait un niveau d'étude au moins du niveau secondaire.
- La grande majorité des utilisateurs avait reçu une formation formelle sur l'utilisation de l'outil mais deux tiers des utilisateurs déclaraient que l'utilisation de l'application était complexe pendant qu'un utilisateur sur trois ne maîtrisait toujours pas l'outil. Toutefois, la majorité affichait une attitude positive et déclarait être satisfaite de l'outil.

PROFIL DES UTILISATEURS

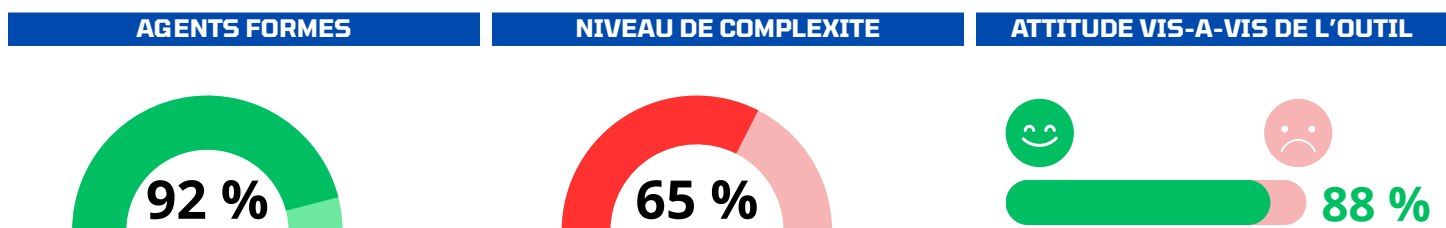
Parmi les 26 utilisateurs de NetSIGL 2.0 dans notre échantillon, on notait :

- **Responsable de formation sanitaire : 50,00%**
- **Gérant : 46,15%**
- **Agent de santé autre que responsable de formation sanitaire: 3,85%**

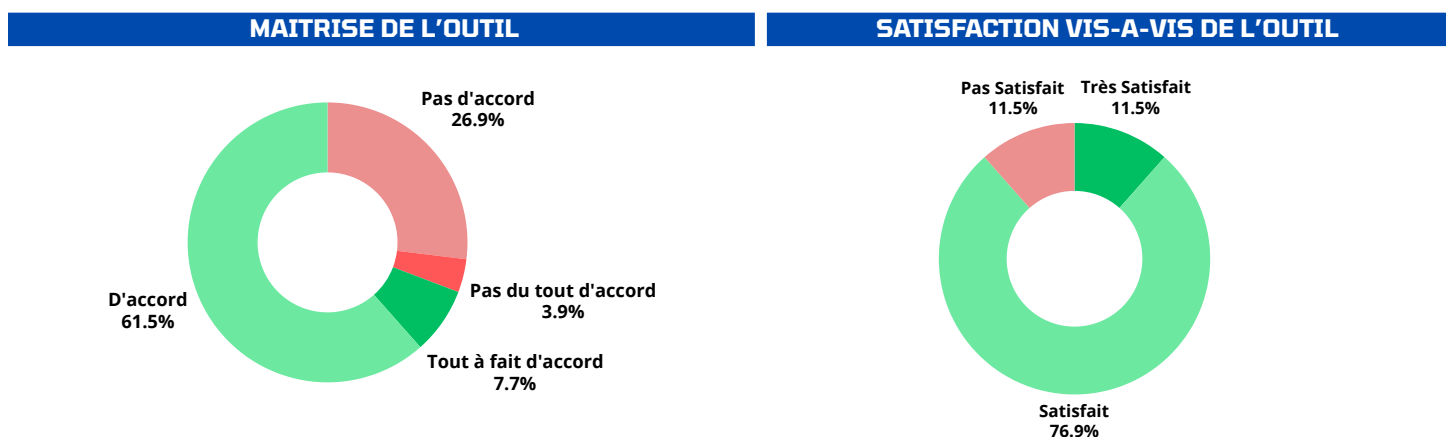


Dans notre échantillon, plus de deux-tiers des utilisateurs de NetSIGL 2.0 étaient des hommes. Les classes d'âges de 31 à 40 ans et de 41 à 55 ans représentaient chacune 40 % des utilisateurs. Au moins 42% des utilisateurs avaient un niveau scolaire du secondaire (premier cycle) et 30% du niveau secondaire (second cycle).

PERCEPTION DES UTILISATEURS



Au moins 92 % des utilisateurs de NetSIGL 2.0 dans notre échantillon ont suivi une formation formelle. Malgré cela, 65 % des utilisateurs trouvaient l'outil complexe. Toutefois, 88 % des utilisateurs affichaient une attitude positive vis-à-vis de l'outil.



Près de 70 % des utilisateurs ont indiqué maîtriser l'outil et plus de 88 % étaient satisfaits de NetSIGL 2.0.

m-Health Communautaire

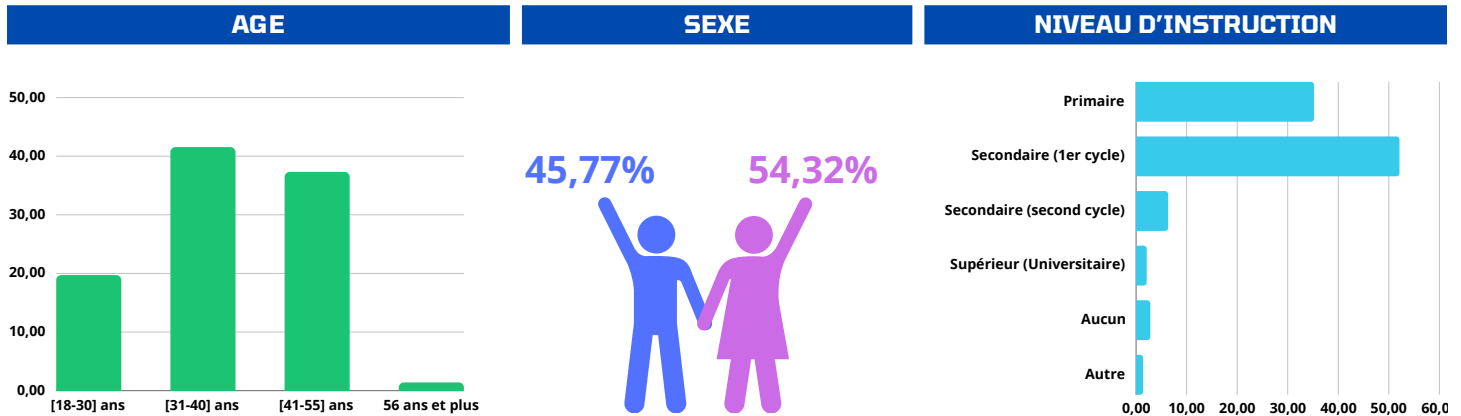


- Plus de la moitié des utilisateurs de m-Health Communautaire était de sexe féminin. Les utilisateurs âgés de 31 à 40 ans étaient les plus nombreux et la majorité des utilisateurs avait un niveau d'étude inférieur ou égal au premier cycle du niveau secondaire.
- La grande majorité des utilisateurs a reçu une formation formelle sur l'utilisation de l'outil et très peu d'utilisateurs déclaraient son utilisation complexe. Moins d'un utilisateur sur dix ne maîtrisait toujours pas l'outil. Les utilisateurs ont affiché une satisfaction et une attitude positive proche ou égale à 100%.

PROFIL DES UTILISATEURS

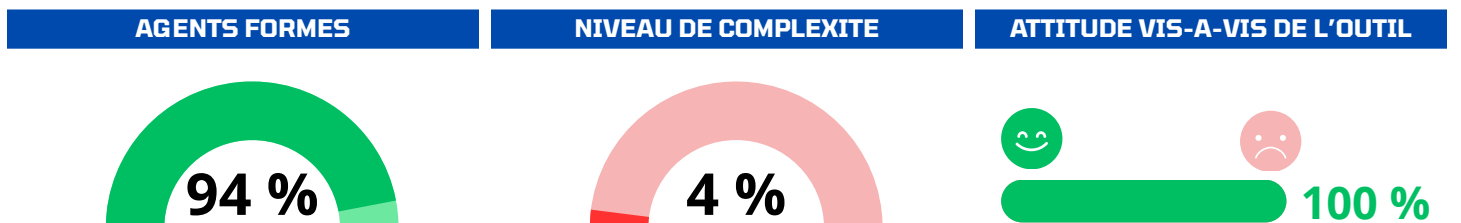
Parmi les 142 utilisateurs de m-Health Communautaire dans notre échantillon, on notait :

- ASBC : 97,89 %
- Agent de santé responsable de formation sanitaire : 2,11 % (**)

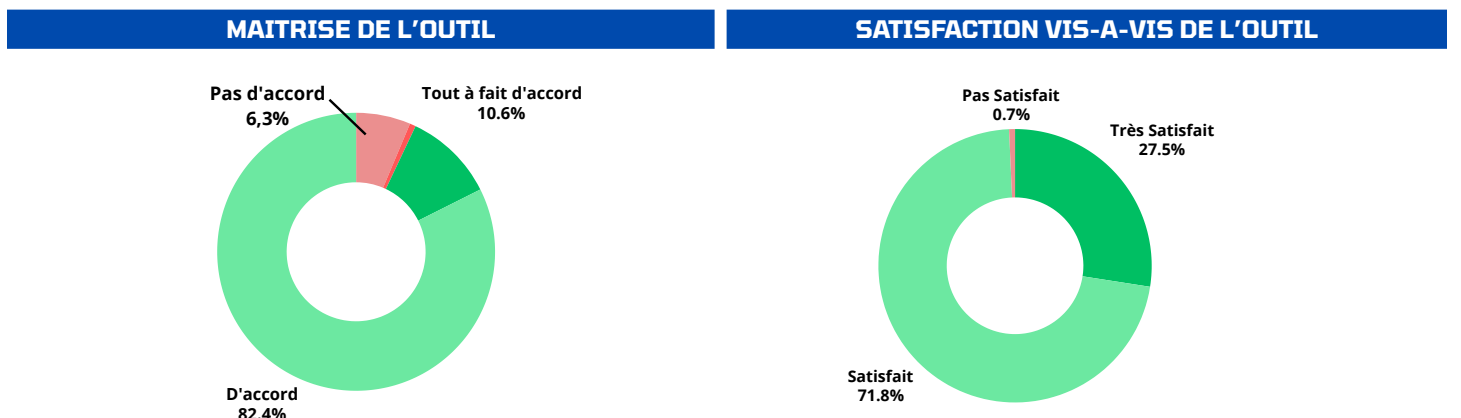


Dans notre échantillon, environ 55 % des utilisateurs de m-Health Communautaire étaient des femmes. La plupart des utilisateurs étaient âgés de 31 à 40 ans (plus de 40 %) et de 41 à 55 ans (plus de 35 %). Plus de 52 % des utilisateurs avaient un niveau d'éducation du niveau secondaire (premier cycle) et plus de 35% du niveau primaire.

PERCEPTION DES UTILISATEURS



Au moins 94 % des utilisateurs de m-Health Communautaire dans notre échantillon ont suivi une formation formelle. Seulement 4 % trouvaient l'outil complexe. Toutefois, la totalité des utilisateurs (100 %) affichaient une attitude positive vis-à-vis de l'outil.



Plus de 92 % des utilisateurs ont indiqué maîtriser l'outil et près de 100 % étaient satisfaits de m-Health Communautaire.

(**) Des utilisateurs autres que des ASBC ont indiqué utiliser l'outil m-Health Communautaire, ce qui nous semble très peu probable. Une investigation plus approfondie lors de notre deuxième passage nous permettra de mieux comprendre s'il s'agit d'une erreur de compréhension.

E-Flux Financier



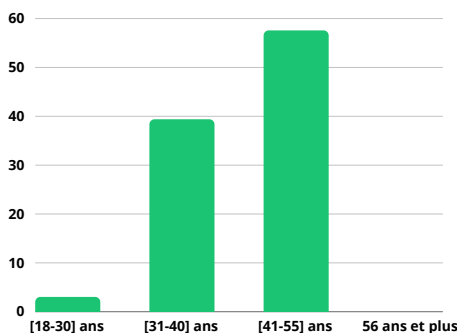
- Les utilisateurs de E-Flux Financier étaient majoritairement de sexe masculin. Les utilisateurs âgés de 41 à 55 ans étaient les plus nombreux et la majorité des utilisateurs avait un niveau d'étude de secondaire (second cycle). Toutefois, un utilisateur sur cinq avait un niveau du primaire.
- La formation a touché une grande proportion d'utilisateurs et peu d'entre eux trouvaient l'application complexe. Presque tous les utilisateurs avaient une maîtrise de l'outil. La totalité des utilisateurs affichait une attitude positive et était satisfaite de E-Flux Financier

PROFIL DES UTILISATEURS

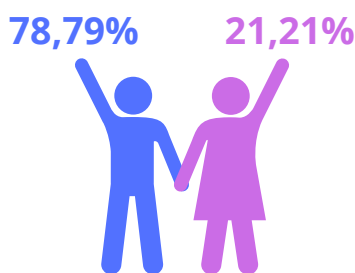
Parmi les 33 utilisateurs de E-Flux Financier dans notre échantillon, on notait :

- **Trésorier : 45,45%**
- **Responsable de formation sanitaire : 42,42%**
- **Agent de santé autre que responsable de formation sanitaire : 9,10%**
- **Gestionnaire : 3,03%**

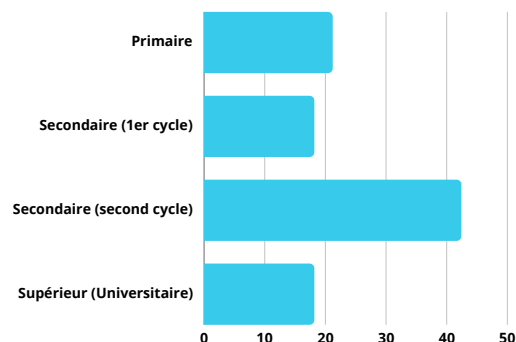
AGE



SEXE



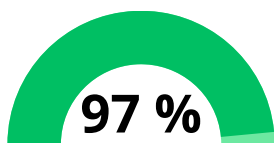
NIVEAU D'INSTRUCTION



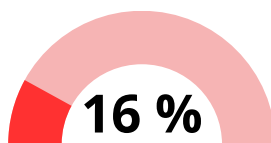
Près de 80% des utilisateurs de E-Flux Financier de notre échantillon étaient des hommes. Au moins 58% des utilisateurs avaient entre 41 et 55 ans. Concernant le niveau d'instruction scolaire, 42% avaient un niveau secondaire (second cycle) et 21% avaient le niveau primaire.

PERCEPTION DES UTILISATEURS

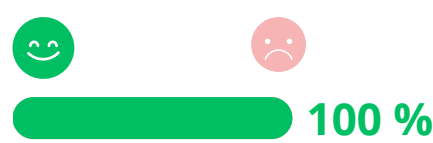
AGENTS FORMES



NIVEAU DE COMPLEXITE

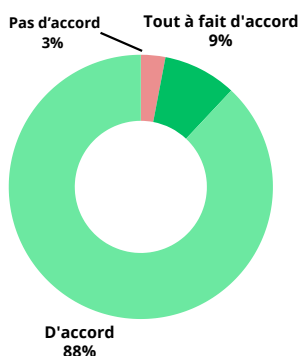


ATTITUDE VIS-A-VIS DE L'OUTIL

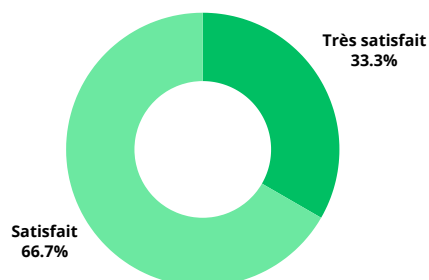


Au moins 97% des utilisateurs de E-Flux Financier dans notre échantillon avaient suivi une formation formelle. Malgré cela, 16% trouvaient l'outil complexe. Toutefois, l'ensemble des utilisateurs (100%) affichaient une attitude positive vis-à-vis de l'outil.

MAITRISE DE L'OUTIL



SATISFACTION VIS-A-VIS DE L'OUTIL



Plus de 97% des utilisateurs ont indiqué maîtriser l'outil et la totalité étaient satisfaits de E-Flux Financier.

E-Gratuité

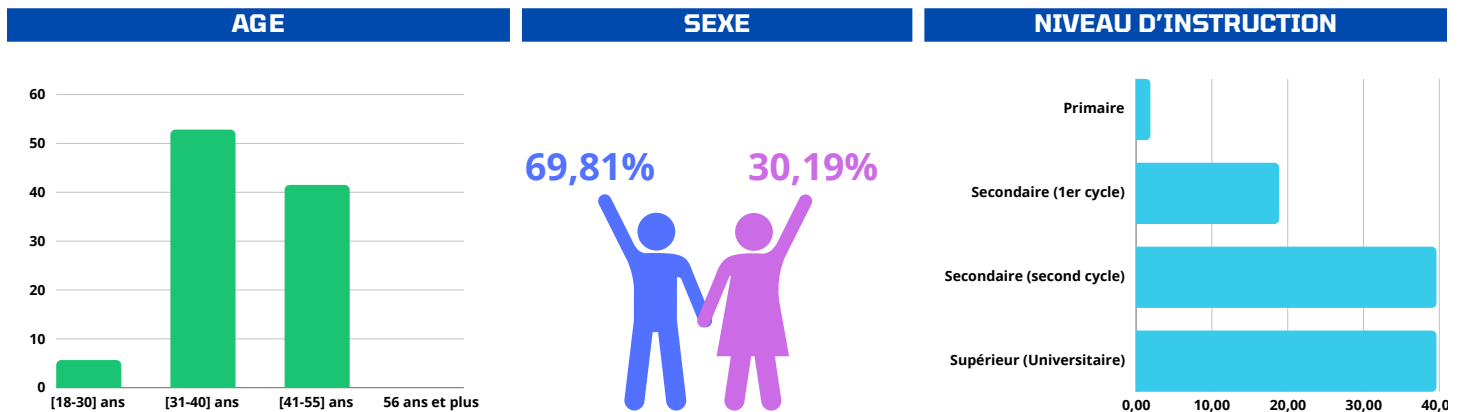


- Les utilisateurs de E-Gratuité étaient majoritairement des hommes. La classe d'âges de 31 à 55 ans était la plus représentée et la majorité des utilisateurs possédaient un niveau d'étude au moins du niveau secondaire (second cycle).
- La grande majorité des utilisateurs avait reçu une formation formelle sur l'utilisation de l'outil et peu d'entre eux trouvaient son utilisation complexe. Cependant, un peu plus d'un cinquième des utilisateurs ne maîtrisait toujours pas l'outil. La grande majorité affichait une attitude positive et était satisfaite de l'outil.

PROFIL DES UTILISATEURS

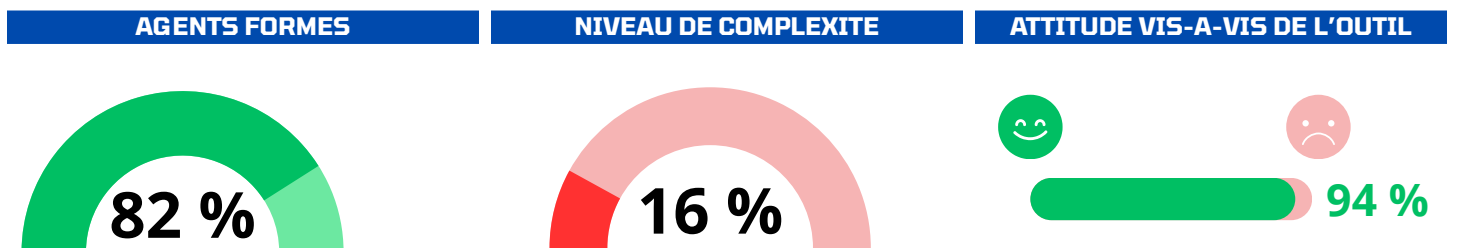
Parmi les 53 utilisateurs de E-Gratuité dans notre échantillon, on notait :

- Responsable de formation sanitaire : **67,92%**
- Gérant : **16,38%**
- Agent de santé autre que responsable de formation sanitaire : **15,10%**

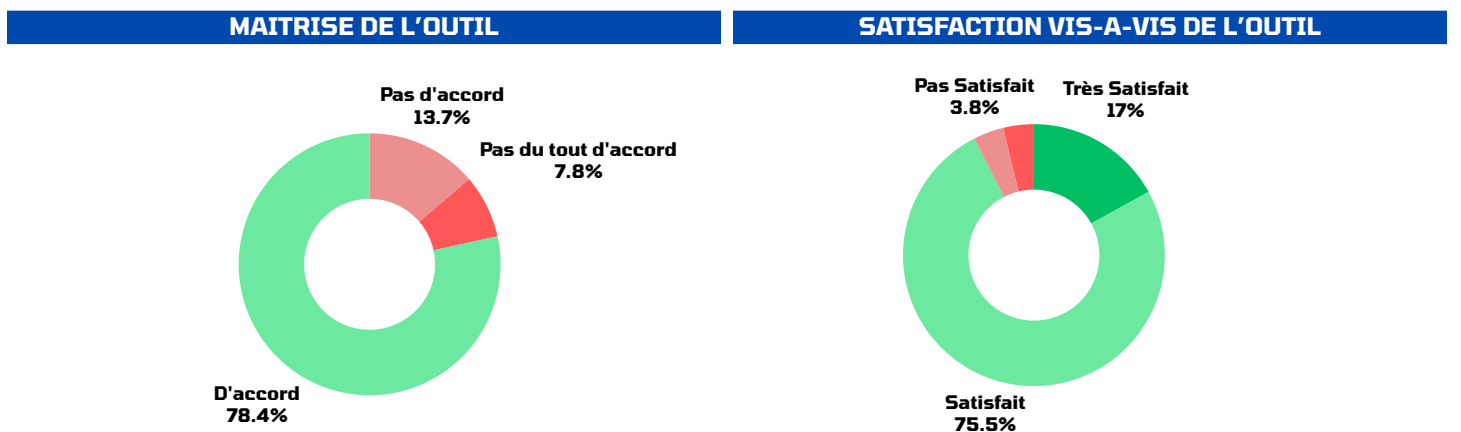


Plus de deux-tiers des utilisateurs de notre échantillon étaient des hommes. Plus de 50% avaient un âge entre 31 à 40 ans et les niveaux d'études secondaire (second cycle) et supérieur (universitaire) représentaient chacun 40% des utilisateurs.

PERCEPTION DES UTILISATEURS



Au moins 82 % des utilisateurs de E-Gratuité dans notre échantillon avaient suivi une formation formelle. Malgré cela, 16 % trouvaient l'outil complexe. Toutefois, 94 % des utilisateurs affichaient une attitude positive vis-à-vis de l'outil.



Plus de 78% des utilisateurs ont indiqué maîtriser l'outil et plus de 92 % étaient satisfaits de E-gratuité.

E-Qualité

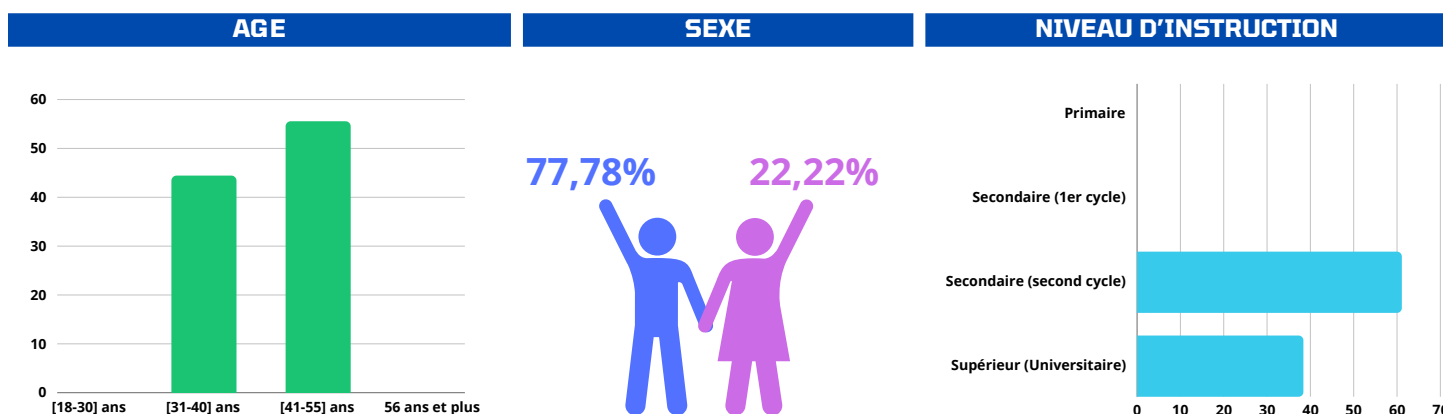


- Les utilisateurs de E-Qualité étaient à majorité des hommes. Les utilisateurs âgés de 41 à 55 ans étaient les plus nombreux et tous possédaient un niveau d'étude du niveau secondaire (second cycle) et supérieur (universitaire).
- La majorité des utilisateurs avait reçu une formation formelle sur l'utilisation de l'outil. Malgré cela, la majorité des utilisateurs trouvaient l'outil E-qualité complexe. Près d'un utilisateur sur quatre ne maîtrisait pas encore l'outil. Plus du quart des utilisateurs n'avait pas une attitude positive et près d'un utilisateur sur quatre n'était pas satisfait de E-qualité

PROFIL DES UTILISATEURS

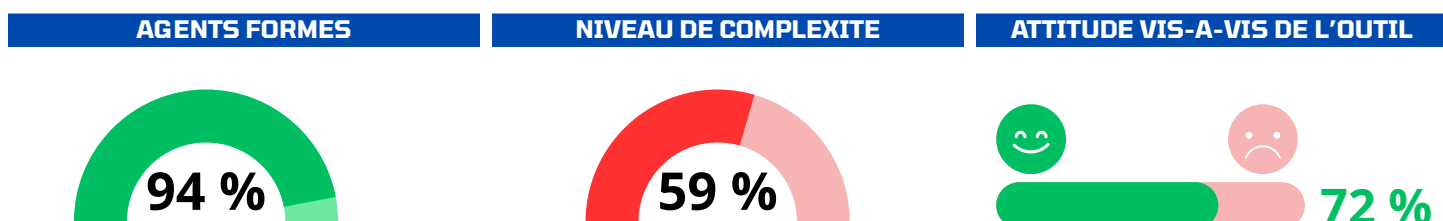
Parmi les 18 utilisateurs de E-Qualité dans notre échantillon, on notait :

- **Responsable de formation sanitaire : 83,38%**
- **Agent de santé autre que responsable de formation sanitaire : 11,45%**
- **Gérant : 5,56%**

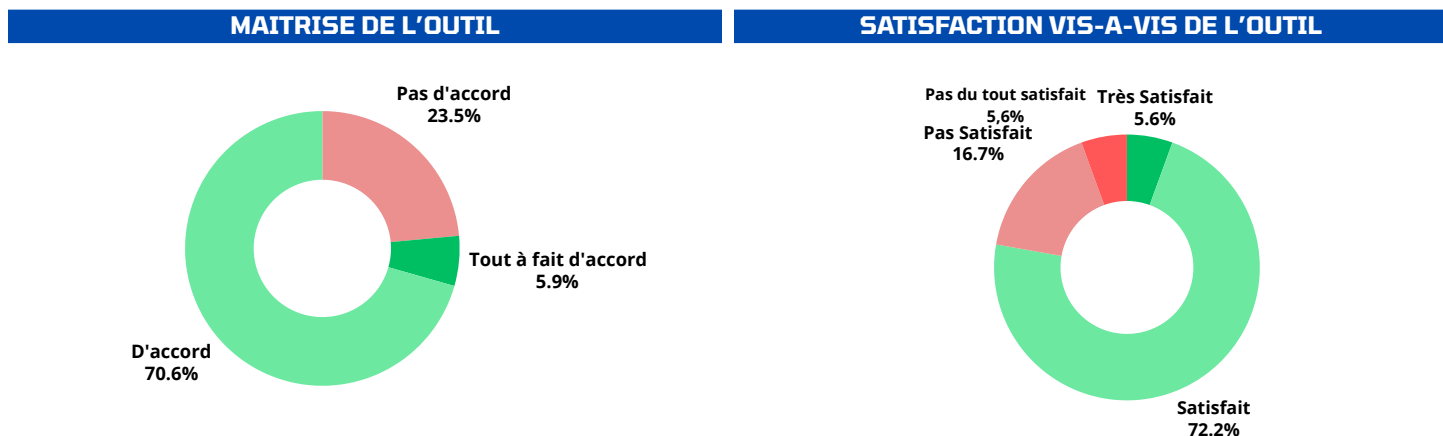


Plus de 77 % des utilisateurs de E-Qualité de notre échantillon étaient des hommes. Plus de 50% avaient un âge entre 41 à 55 ans et l'ensemble des utilisateurs avaient un niveau scolaire du niveau secondaire (second cycle) ou supérieur (universitaire).

PERCEPTION DES UTILISATEURS



Au moins 94 % des utilisateurs de E-Qualité dans notre échantillon avaient suivi une formation formelle. Malgré cela, 59 % des utilisateurs trouvaient l'outil complexe. Toutefois, 72 % des utilisateurs affichaient une attitude positive vis-à-vis de l'outil.



Plus de 75 % des utilisateurs ont indiqué maîtriser l'outil et plus de 77 % étaient satisfaits de E-qualité.

REC-Maternité

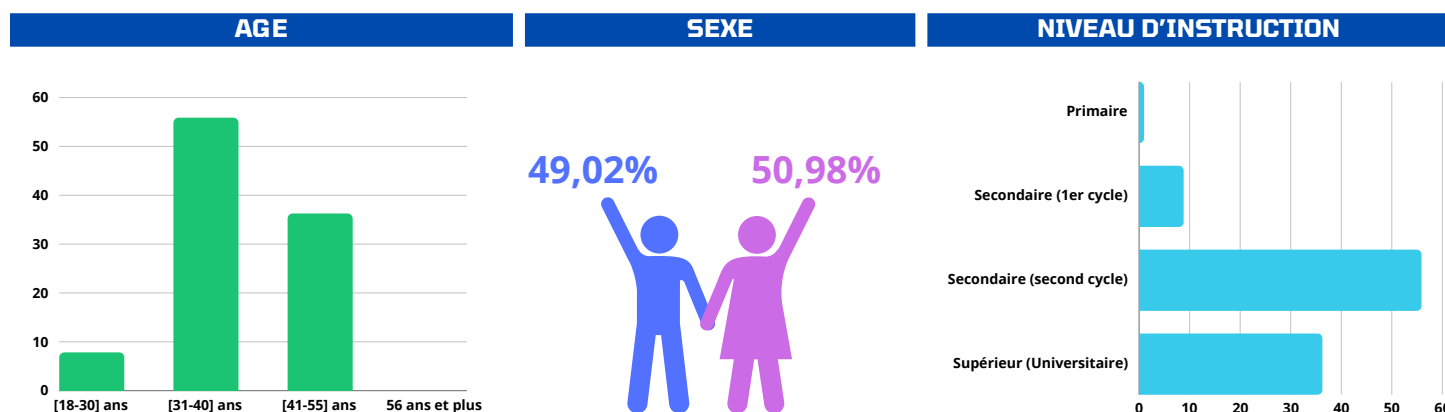


- Les femmes étaient légèrement majoritaire parmi les utilisateurs de REC-maternité. La majorité avaient entre 31 et 40 ans et le niveau d'étude secondaire (second cycle) était le plus fréquent.
- La formation formelle avait concerné que la moitié des utilisateurs. Près d'un quart des utilisateurs trouvait l'outil complexe et ne maîtrisait pas encore l'outil. Toutefois, la grande majorité affichait une attitude positive et était satisfaite de REC-maternité.

PROFIL DES UTILISATEURS

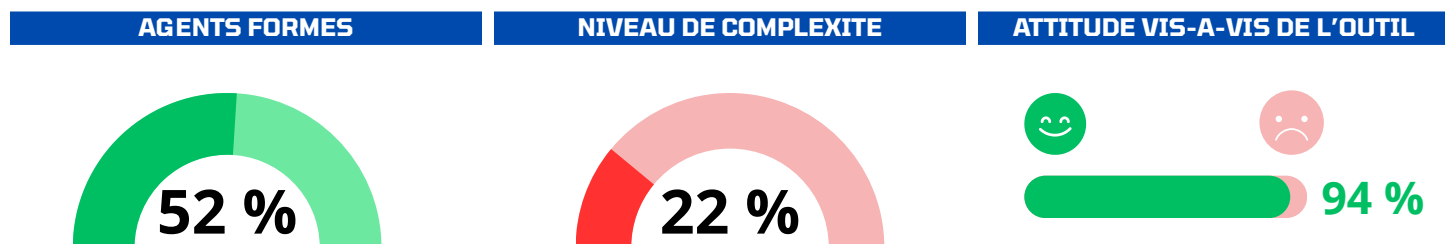
Parmi les 102 utilisateurs de REC-maternité dans notre échantillon, on notait :

- Agent de santé autre que responsable de formation sanitaire : 77,45 %
- Responsable de formation sanitaire : 22,55 %

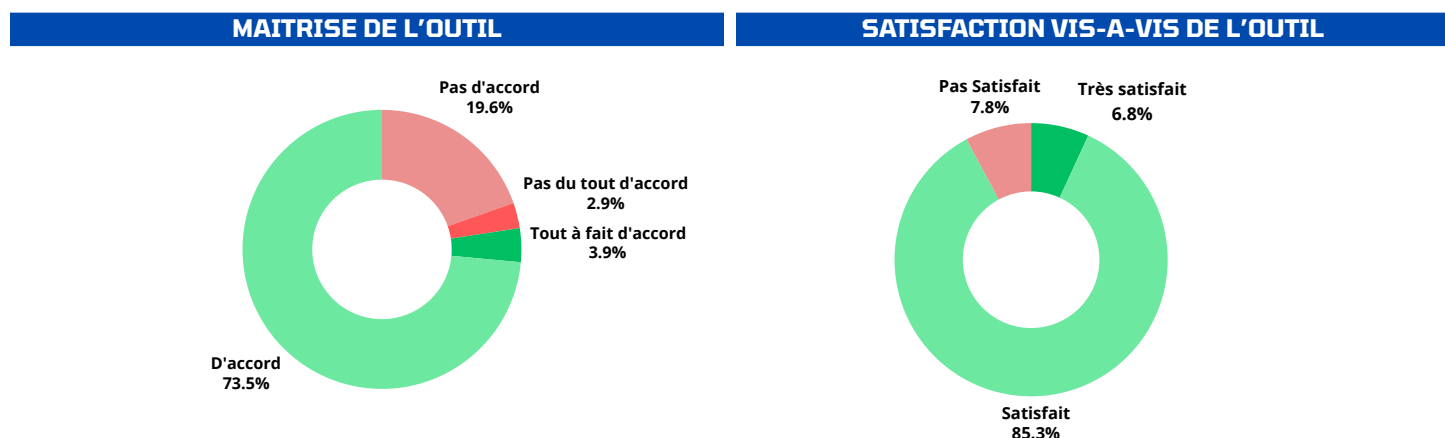


Dans notre échantillon d'utilisateurs de REC-maternité, les femmes étaient légèrement majoritaire. La plupart des utilisateurs (56%) étaient âgés de 31 à 40 ans. Concernant leur niveau d'instruction, 56% des utilisateurs avaient un niveau d'éducation secondaire (second cycle) et 36% d'un niveau supérieur (universitaire).

PERCEPTION DES UTILISATEURS



Au moins 52 % des utilisateurs de REC-maternité dans notre échantillon ont suivi une formation formelle. Malgré cela, 22 % trouvaient l'outil complexe. Toutefois, près de 94% des utilisateurs affichaient une attitude positive vis-à-vis de l'outil.



Près de 78 % des utilisateurs ont indiqué maîtriser l'outil et plus de 92 % étaient satisfaits de REC-maternité.

REC-PCIME

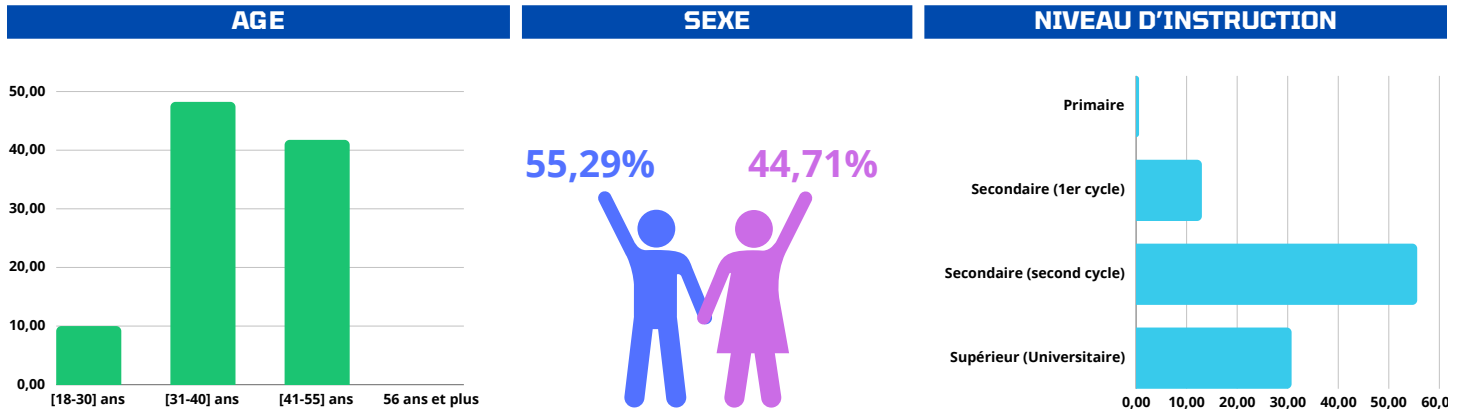


- Les utilisateurs de REC-PCIME étaient majoritairement des hommes et avaient entre 31 à 55 ans. La majorité des utilisateurs avaient un niveau d'étude du niveau secondaire (secondaire cycle).
- Près de la moitié des utilisateurs avait bénéficié d'une formation formelle et peu d'utilisateurs trouvaient l'outil complexe. Environ neuf sur dix utilisateurs maîtrisait l'outil. La quasi-totalité affichait une attitude positive et une grande majorité était satisfaite de REC-PCIME.

PROFIL DES UTILISATEURS

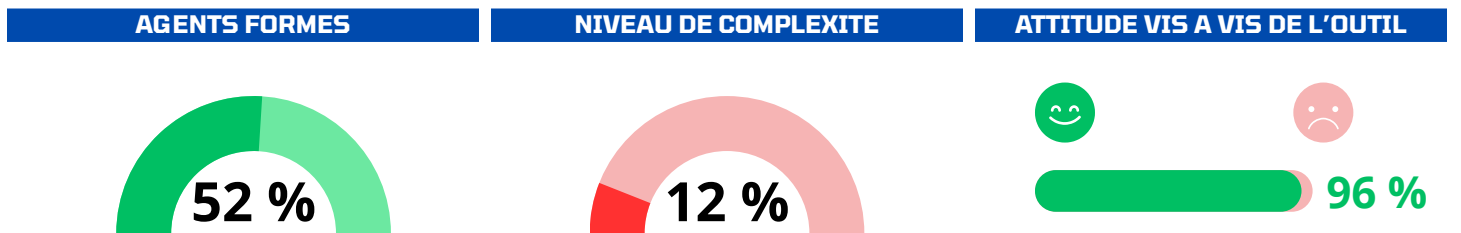
Parmi les 170 utilisateurs de REC-PCIME dans notre échantillon, on notait

- Agent de santé autre que responsable de formation sanitaire : **73,53%**
- Responsable de formation sanitaire : **26,47%**

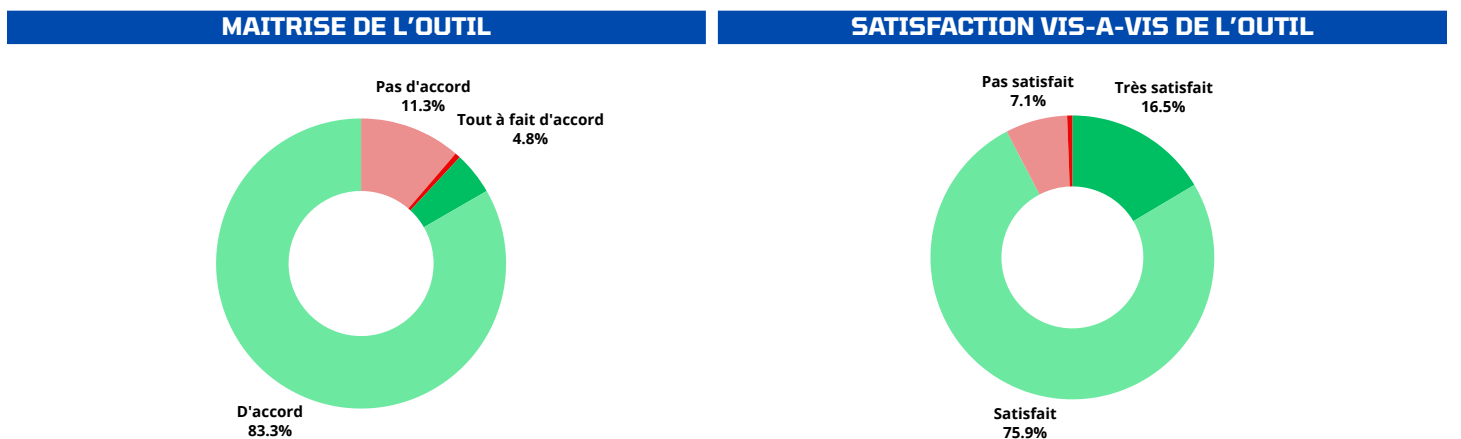


Dans notre échantillon, plus de 55 % des utilisateurs de REC-PCIME étaient des hommes. Les classes d'âges entre 31 et 40 ans et entre 41 et 55 ans étaient les plus représentées. Plus de 55 % des utilisateurs avaient un niveau d'éducation du niveau secondaire (second cycle) et plus de 30% du niveau supérieur (universitaire).

PERCEPTION DES UTILISATEURS

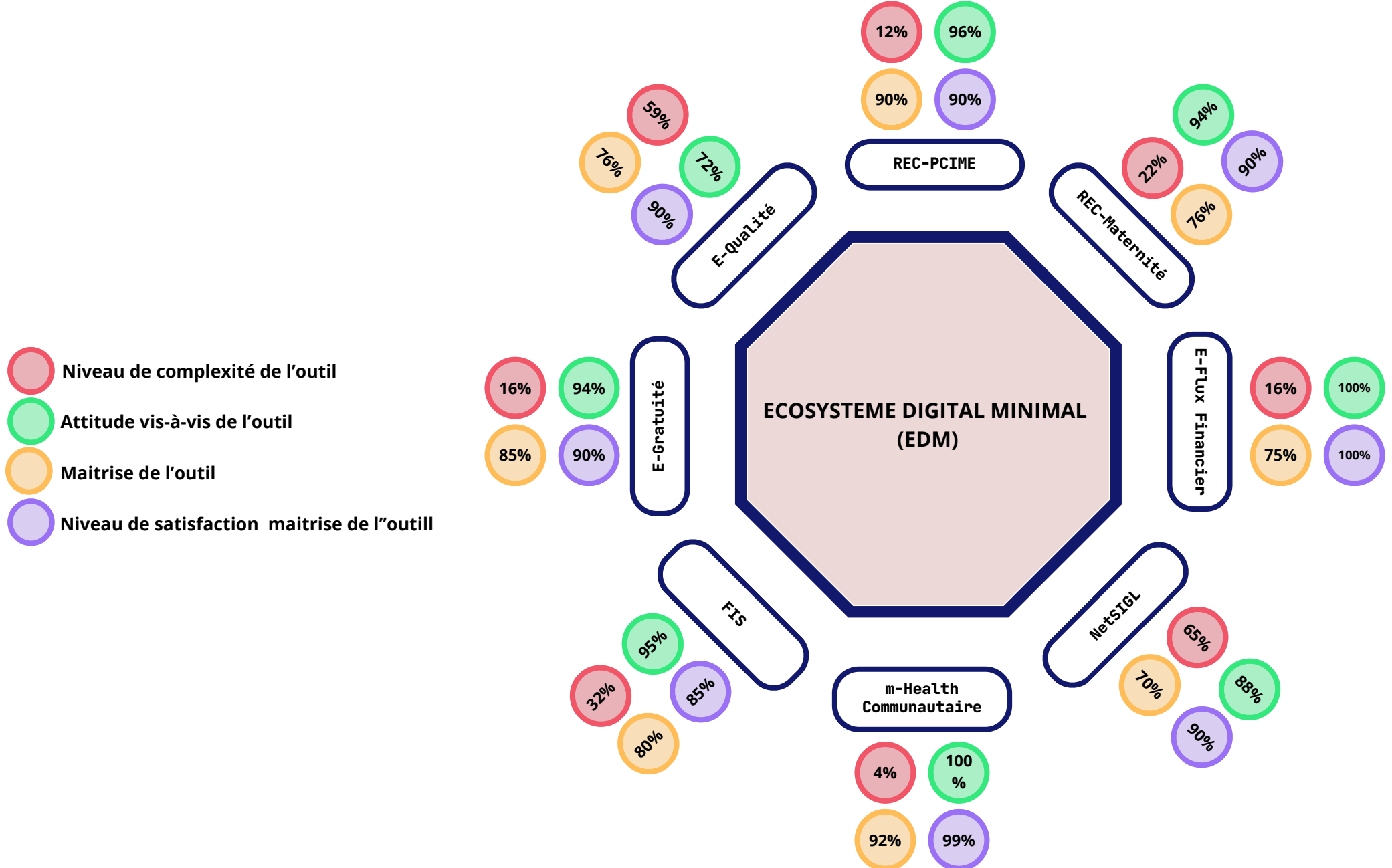


Au moins 52 % des utilisateurs de REC-PCIME dans notre échantillon avaient suivi une formation formelle. Cependant, 12 % trouvaient l'outil complexe. Toutefois, plus de 96 % des utilisateurs affichaient une attitude positive vis-à-vis de l'outil.



Près de 90 % des utilisateurs ont indiqué maîtriser l'outil et plus de 95 % étaient satisfaits de REC-PCIME.

SYNTHESE DES RESULTATS SUR LES PERCEPTIONS DES UTILISATEURS



Trois outils ont été jugés complexes par plus de 30 % de leurs utilisateurs (E-qualité, NetSIGL 2.0 et la FIS). Pour cinq outils, on a constaté qu'au moins 20% des utilisateurs ne maitrisaient pas l'outil concerné. Il s'agit de NetSIGL 2.0, E-qualité, la FIS, E-Flux financier et REC-maternité. Néanmoins pour tous les outils on observait un taux de satisfaction notable envers les outils allant de 90% à 100%.

Quelques définitions opérationnelles

Nous fournissons quelques définitions opérationnelles des indicateurs de perception afin d'en faciliter la compréhension.

- **Complexité de l'outil**

L'outil est jugé complexe lorsque l'utilisateur juge son utilisation difficile ou très difficile.

- **Attitude vis-à-vis de l'outil**

- Attitude positive** : Intention d'utiliser l'outil dans le cadre du travail. L'utilisateur met en avant la valeur ajoutée de l'outil
- Attitude négative** : Intention de ne pas utiliser l'outil dans le cadre du travail. L'utilisateur adopte une attitude pessimiste vis-à-vis de l'outil.

- **Maîtrise de l'outil**

Degré de facilité à utiliser l'outil dans le cadre du travail.

- **Satisfaction**

Degré d'amélioration du travail ou de réponse aux attentes grâce à l'utilisation de l'outil.

Cette première analyse de l'enquête d'évaluation de l'EDM a permis d'identifier les profils des utilisateurs de chaque outil et de décrire leurs caractéristiques. Les profils sont diversifiés, avec un niveau d'étude très variable d'un outil à l'autre. Il est donc crucial que les promoteurs en tiennent compte afin de proposer des outils adaptés à chaque groupe d'utilisateurs, en réduisant le niveau de complexité signalé.

À l'exception de quelques outils, la répartition des utilisateurs selon le sexe était équilibré. Au moment de l'enquête, la formation pour certains outils était en cours ou en préparation, ce qui montrait une disparité dans la proportion d'utilisateurs formés.

Pour tous les outils, les utilisateurs déclaraient ne pas les maîtriser, ce qui pourrait être dû à la formation récente ou à la durée insuffisante de celle-ci. Cette difficulté pourrait être atténuée par des sessions de supervision ou d'autres activités de renforcement des compétences.

Malgré ces défis, la grande majorité des utilisateurs adoptaient une attitude positive et exprimaient leur satisfaction à l'égard des outils. Cela suggère que l'expérience globale est encourageante.

Pour obtenir des réponses à toutes vos questions concernant l'évaluation, contactez-nous à l'adresse suivante : association.resade@gmail.com

Pour en savoir plus sur nos services et nos activités, visitez notre site web : <https://resade.org>

Tél : +226 70061335 ; Adresse : 04BP8398 Ouagadougou 04, Arrondissement 6, Secteur 28, Ouagadougou, Burkina Faso

Copyright
RESADE, 2024