



OPTIMISATION DE LA PRESTATION DES SOINS DE SANTE PRIMAIRES ET DE LA POLITIQUE NATIONALE DE GRATUITE DES SOINS : RESADE ÉVALUE LA MISE EN ŒUVRE ET LES EFFETS DE L'ÉCOSYSTEME DIGITAL MINIMAL AU BURKINA FASO

Auteurs : David Zombré, Joël Arthur Kiendrébéogo, Yamba Kafando, Issa Kaboré, Rémi Kaboré



CONTEXTE

- **Lancement du Projet** : En juillet 2023, le Ministère de la Santé et de l'Hygiène Publique (MSHP) du Burkina Faso, avec le soutien de la Fondation Bill et Melinda Gates, a introduit l'Écosystème Digital Minimal (EDM) dans les districts de Ziniaré et Ténado.
- **Intégration des Outils Numériques** : L'EDM intègre huit outils numériques clés conçus pour améliorer la gouvernance, l'efficacité, la qualité et l'équité dans les services de soins de santé primaires et la politique de soins gratuits.
- **Outils Numériques Inclus** :
 - **Facture Individuelle Numérique de Soins (FIS)** : Facilite la facturation et la gestion des remboursements.
 - **REC-Maternité et REC-PCIME** : Améliore la prestation des services de santé pour la maternité et les soins aux enfants.
 - **NetSigl** : Gère les stocks et distribue les médicaments.
 - **E-Qualité** : Évalue la qualité des soins.
 - **Flux Financier Électronique (E-flux financier)** : Gère les opérations financières des établissements de santé.
 - **E-Gratuité** : Alloue des ressources aux établissements de santé.
 - **E-Santé Com (m-Health Communautaire)** : Améliore la prestation des services par les agents de santé communautaires.
- **Prise de Décision Basée sur les Données** : Les indicateurs clés de ces outils sont compilés dans un **tableau de bord** pour faciliter la prise de décision basée sur des données probantes.



QUELLE EST L'APPROCHE D'ÉVALUATION DE L'EDM ?

- **Cadre de l'étude** : Les districts de Ziniaré et Ténado, sélectionnés par le MSHP pour leur diversité et proximité avec Ouagadougou, ainsi que Manga et Sapouy en tant que districts témoins.
- **Cadre conceptuel** : Un cadre global qui combine différentes approches pour répondre aux questions d'évaluation spécifiques à chaque phase de son déploiement
- **Schéma d'étude** :
 - Approche de recherche de mise en œuvre (Implementation Research), combinant des méthodes qualitatives, quasi-expérimentales et mixtes adaptées aux différentes phases du déploiement de l'EDM.
 - Le déploiement dynamique et la présence des outils dans les DS témoins amènent à adopter une démarche pragmatique d'évaluation qui implique d'adapter régulièrement l'approche méthodologique pour garantir des résultats probants.
- **Échantillonnage** : Sélection stratifiée de 20 FS dans Ziniaré et Manga, et 16 FS dans Ténado et Sapouy, basée sur l'efficacité et la représentativité.
- **Collecte des données** : Processus longitudinal de janvier 2024 à décembre 2025 avec participation de divers acteurs de santé, utilisant l'application "ODK Collect" et suivi d'une analyse rigoureuse.

CONCLUSION


Avec une mise en œuvre et une évaluation rigoureuse, l'EDM se positionne comme un pilier clé pour optimiser la politique nationale de gratuité des soins, assurant un système de soins de santé primaires plus équitable pour tous les Burkinabè.

RESADE

Pour obtenir des réponses à toutes vos questions concernant l'évaluation de l'EDM, contactez-nous à l'adresse suivante : association.resade@gmail.com

Pour en savoir plus sur nos services et ce qui nous distingue, visitez notre site web :

<https://resade.org/contactez-nous>

 (+226) 62860762 / 70061335

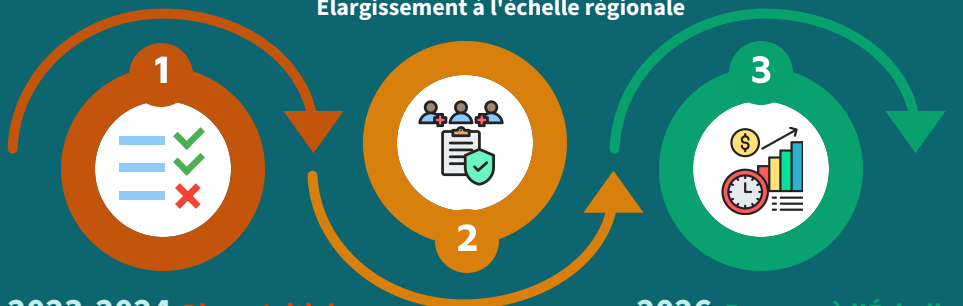
04 BP 8398 Ouagadougou 04, Arrondissement 6, Secteur

 28, Ouagadougou, Burkina Faso



COMMENT L'EDM EST-IL DEPLOYE ?

2025-Phase de Transition
Élargissement à l'échelle régionale



2023-2024-Phase Initiale
Test dans les districts sanitaires
de Ziniaré et Ténado

2026-Passage à l'Échelle
Déploiement à travers le pays

Le déploiement opportuniste des outils EDM, piloté par le MSHP et les promoteurs d'outils, pose des défis méthodologiques pour l'évaluation de l'intervention

DANS QUEL BUT L'EDM EST-IL EVALUE ?

- Fournir au MSHP des données probantes sur l'optimisation de la prestation des soins de santé primaires et l'efficacité de la politique de gratuité
- Eclairer la prise de décision sur la base de données probantes.



QUELS SONT LES OBJECTIFS DE L'EVALUATION DE L'EDM ?

- L'EDM est évalué selon une approche tridimensionnelle et holistique qui s'articule autour des axes suivants :

1

Analyse du processus de conception et de mise en œuvre

- **Évaluation du processus de déploiement** : Quelles sont les forces et les faiblesses du processus de conception de l'EDM ? Quels sont les coûts de mise en œuvre de l'EDM et les ressources allouées sont-elles adéquates ? L'utilisation des outils de l'EDM est-elle effective ?
- **Expérience utilisateur et gestion des performances** : Comment l'expérience utilisateur des outils de l'EDM est-elle évaluée en termes d'acceptabilité, d'adhésion, de facilité d'utilisation et de satisfaction ?
- **Amélioration de la gestion des performances**. L'EDM est-il efficace pour améliorer la gestion des performances dans les districts sanitaires et soutenir la prise de décision ?
- **Facteurs influençant l'utilisation et la mise à l'échelle de l'EDM** : Quels sont les défis technologiques et sécuritaires influençant l'utilisation et la mise à l'échelle de l'EDM ? Quelles conditions sont nécessaires pour une mise à l'échelle réussie ?

Evaluation des effets à court terme ou effets immédiats de l'EDM sur :

2

- **Allocation des ressources**: L'EDM favorise-t-il une allocation plus équitable et efficiente des ressources financières des formations sanitaires?
- **Services ASBC**: L'EDM améliore-t-il la disponibilité, l'accessibilité et l'utilisation des services offerts par les ASBC ?
- **Gestion financière**: L'EDM améliore-t-il la planification, la budgétisation, le recouvrement des créances, l'exécution des dépenses et la transparence de la gestion financière des formations sanitaires ?
- **Situation financière**: L'EDM améliore-t-il la solvabilité, la liquidité et la rentabilité des formations sanitaires ?
- **Disponibilité et qualité des données**: L'EDM améliore-t-il la collecte, l'analyse et l'utilisation des données sanitaires pour la prise de décision?

Evaluer les effets à moyen terme ou effets intermédiaires l'EDM sur :

3

- **Efficacité de la politique de gratuité** : Quel est l'effet de l'EDM sur l'équilibre financier (solde FS), dépenses en médicaments essentiels (MEG), recettes de paiements de soins, suivi via la FIS, et coûts des prestations.
- **Gestion des médicaments** : Quel est l'effet de l'EDM sur la disponibilité des médicaments, réduction des ruptures de stock, et satisfaction des commandes d'intrants essentiels pour la santé.
- **Prise de décision et utilisation des services** : Quel est l'effet du tableau de bord sur l'amélioration des décisions dans les services de santé et sur l'utilisation des services SRMNEA.
- **Référence et contre-référence des malades** : Quel est l'effet de l'EDM sur l'efficacité du système de référence/contre-référence et gestion des flux de patients?

